

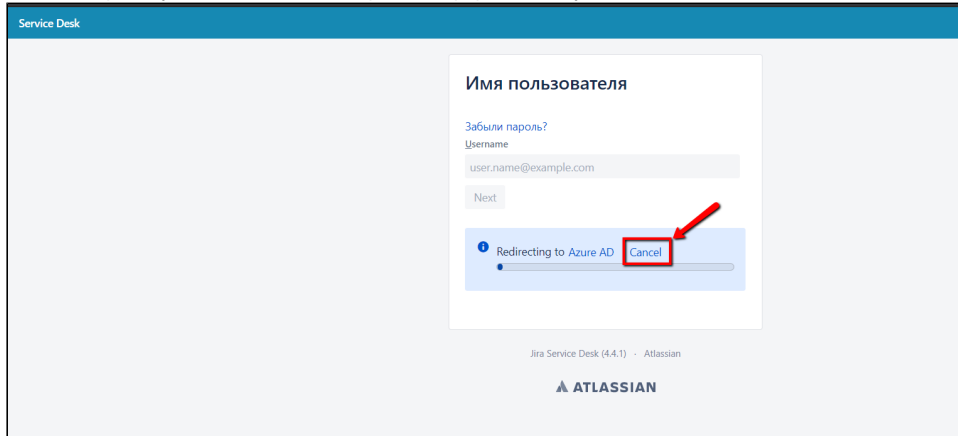
Інструкція по створенню заявки на зміну ір або на отримання ключів

1. Для зручності та у зв'язку зі зміною адміністратора яка вже відбулася, змінили процеси подачі запитів :

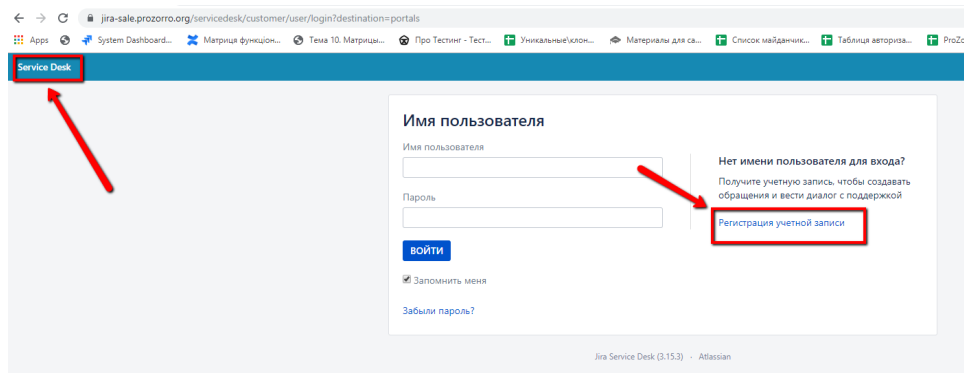
- процес зміни ір адреси
- процес подачі заявки на отримання продуктивного/тестового ключа.

Для доступу до форм запиту потрібно зробити наступне:

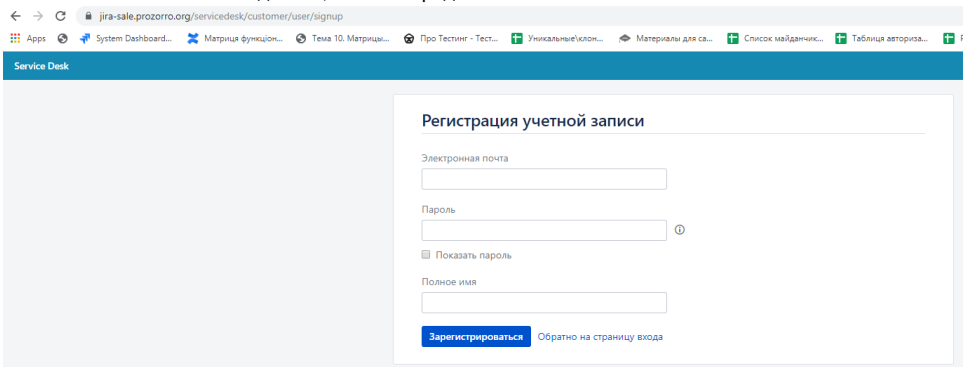
- перейти за посиланням: <https://jira-sale.prozorro.org/servicedesk/customer/portal/13/group/69>
- після переходу за посиланням на отриманій формі натиснути **Cancel**



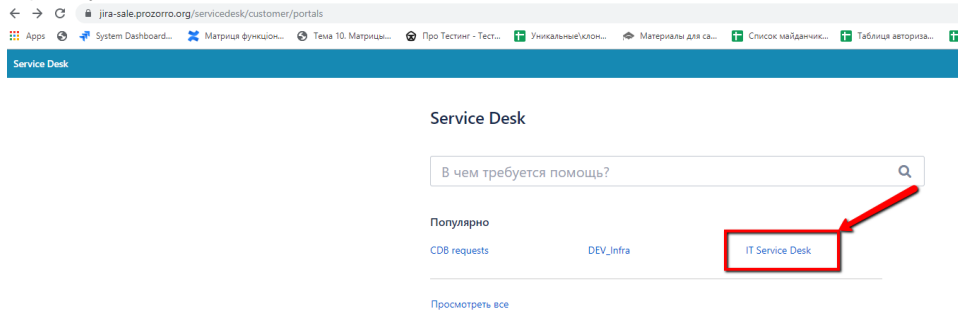
- натиснути на Service desk та в разі першого звернення та зареєструватися використовуючи посилання **"Регистрация учетной записи"**:



- заповнити поля (електронна пошта виступатиме логіном) та натиснути "Зарегистрироваться". В полі "полное имя" в круглих скобках можна вказати майданчик, який Ви представляєте:



- обрати пункт "IT Service Desk"



- обрати пункт "CDB requests" і обрати один з варіантів "**Ip address**" - Запит на видачу/зміну IP або "**KEYS API і DS**" - Видача ключів доступу до API і DS
- заповнити всі поля та відправити запит/запити в роботу.