

Інтеграція Пульс: Як впроваджувати майданчиком

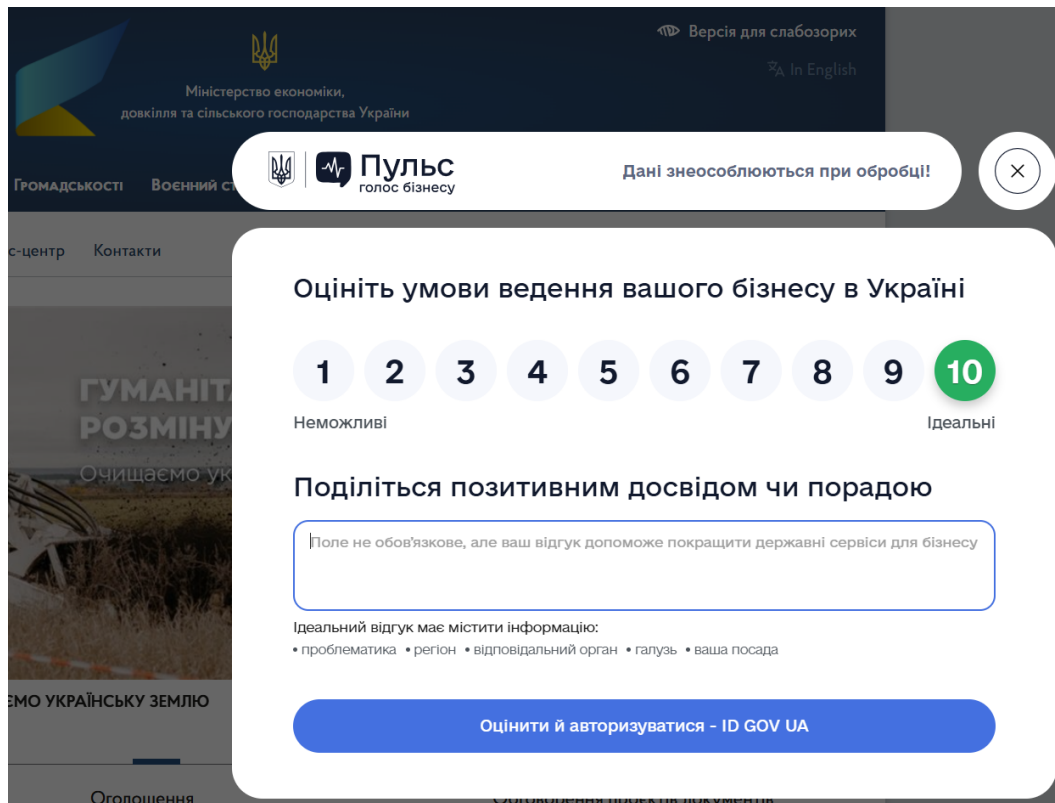
Контекст:

Проект «Пульс» — це державна система збору зворотного зв'язку від бізнесу щодо взаємодії з державними органами та сервісами. Інтеграція віджету дозволить учаснику оцінити роботу майданчика, а також загальну ефективність аукціонів та взаємодію з організаторами. [Pulse Presentation_UA.pdf](#)

Віджет Пульс — це проста онлайн-форма, яка дозволяє підприємцям оцінювати умови ведення бізнесу в країні та залишати відгуки чи поради щодо роботи органів влади, зручності сервісів і процедур, що впливають на бізнес. Зібрані дані формують реальну картину бізнес-клімату в Україні та допомагають уряду швидко реагувати на проблеми.

НПА який регламентує проект [ПКМУ Про реалізацію експериментального проекту щодо цифровізації взаємодії органів виконавчої влади із суб'єктами господарювання за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Пульс від 10 жовтня 2025 р. № 1304 Київ](#)


Візуалізація і запитання:



The screenshot shows the Pulse widget interface. At the top, it features the Ukrainian coat of arms and the text 'Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України'. Below this is the 'Пульс' logo with the tagline 'голос бізнесу' and a warning 'Дані знеособлюються при обробці!'. The main content area is a white card with the title 'Оцініть умови ведення вашого бізнесу в Україні'. It contains a rating scale from 1 to 10, with '10' selected and highlighted in green. Below the scale is a text input field with the placeholder 'Поділіться позитивним досвідом чи порадою' and a note 'Поле не обов'язкове, але ваш відгук допоможе покращити державні сервіси для бізнесу'. At the bottom of the card is a blue button labeled 'Оцінити й авторизуватися - ID GOV UA'.

Форма містить коротке опитування — оцінку від 1 до 10 та необов'язковий коментар.

Підпитання, змінюється залежно від оцінки:


Дані знеособлюються при обробці!
✕

Оцініть умови ведення вашого бізнесу в Україні


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Неможливі Ідеальні

З якими труднощами ви стикнулися?

Ідеальний відгук має містити інформацію:

- проблематика
- регіон
- відповідальний орган
- галузь
- ваша посада


Дані знеособлюються при обробці!
✕

Оцініть умови ведення вашого бізнесу в Україні


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Неможливі Ідеальні

Що треба покращити?

Ідеальний відгук має містити інформацію:

- проблематика
- регіон
- відповідальний орган
- галузь
- ваша посада


Дані знеособлюються при обробці!
✕

Оцініть умови ведення вашого бізнесу в Україні

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Неможливі Ідеальні

Поділіться позитивним досвідом чи порадою

Ідеальний відгук має містити інформацію:

- проблематика
- регіон
- відповідальний орган
- галузь
- ваша посада

Мета та цілі:

Інтеграція віджету Пульс має забезпечити швидкий доступ користувача до сервісу Пульс без переходу на окрему сторінку.

Цілі інтеграції віджету на майданчиках.

- Забезпечити контакт з усією бізнес-аудиторією сайту. Надати змогу кожному бізнесу залишити оцінку і відгук.
- Забезпечити високий CTR, наскільки це можливо.
- Отримати якомога більше оцінок і відгуків від аутентифікованого бізнесу.
- **Терміни реалізації: до серпня 2026**

Рішення які були прийняти за допомогою Пульс:

- <https://me.gov.ua/view/85f23d0f-91e8-46f3-8e75-eeacac4662b74>
- <https://forbes.ua/news/zvernennya-biznesu-minekonomiki-otsinilo-efekt-vid-rishen-cherez-platformu-puls-u-18-mlrd-grn-za-kvartal-11052026-38726>

Аналітичний звіт MVP (надалі буде реалізована розширено аналітика):

<https://pulse.gov.ua/dashboard>

Функціональні особливості:

- **Документація віджету пульс**
- Наявність реєстрації користувачів робить можливим використання безшовної інтеграції віджета (без додаткової аутентифікації після проходження опитування). Оскільки користувач уже увійшов у свій особистий кабінет на майданчику, йому не потрібно проходити додаткову державну авторизацію (наприклад, через id.gov.ua) всередині самого віджета.
 - Віджет має бути інтегрований для учасників аукціонів, після подачі заяви на участь - віджет активується проактивно і з'являється перед користувачем **виключно після успішного подання заявки на участь в аукціоні**. Це гарантує збір актуального фідбеку, не заважає користувачу і не знижує конверсію самого майданчика.
 - Частота виклику: Автоматичне відображення віджета налаштовується з обмеженням — не частіше 1 разу на 2 тижні для одного унікального профілю бізнесу
 - За умови наявності власних віджетів (наприклад, передзвонити або чат техпідтримки) додавати у вигляді банера
 - Постійний доступ (Self-Service): На майданчику має бути реалізована кнопка/посилання для самостійного виклику віджета користувачем у будь-який зручний момент.

Згодом, під час другої фази інтеграції, буде можливість для бізнесу залишити офіційне Бізнес-звернення з обов'язковою відповіддю державного органу протягом 15 робочих днів що може бути додатковим функціоналом для спеціалізованих майданчиків та користувачів.

- Активация віджету "Пульс" виконується при натисканні на кнопку віджета Пульс.
- Логіка пріоритетності (Конфлікт опитувань)
 - Пріоритет надається внутрішнім формам зворотного зв'язку майданчика, щоб не перевантажувати користувача.
- Технічна інтеграція віджета
 - Віджет Пульс складається з частини, яку бачить сам користувач на сайті – фронтової частини, та з API, що передає дані від майданчика до Пульсу.
 - Існує два варіанти інтеграції:
 - можливість використати повністю готовий наданий дизайн віджету Пульс разом з API Пульс. Дизайн функціоналу віджету може бути змінено для досягнення нативного розміщення, але зі збереженням айденітики Пульс. Пульс надає статичний фронт (html/css/js) для полегшення кастомізації дизайну.
 - майданчик може візуально адаптувати віджет під дизайн власної сторінки, використовуючи лише API Пульсу для технічної взаємодії.
- Інтеграція віджета Пульс поза контуром аутентифікації бізнесу
 - Інтеграція з сервісом Пульс (відправка даних до Пульсу) реалізована через API <https://pulse.gov.ua/assets/pulse-feedback-widget/PFW.zip>
 - Існує тестове середовище.
 - Токен для доступу надається окремо для кожного порталу (окремо для тестового і робочого середовища).
 - Результати опитування (оцінка та коментар) надходять знеособлено, але з валідацією того, що користувач є підприємцем.
 - Опис API віджету Пульс: [Пульс_опис API](#)
- Ініціалізація віджета
 - Після успішного виклику віджет повинен відкриватися поверх поточної сторінки.
 - Під час відкриття віджета фон сторінки позаду нього має затемнюватися відповідно до стандартної поведінки Pulse Feedback Widget.
 - Після закриття віджета користувач повинен мати можливість повторно відкрити віджет.
 - Якщо користувач почав взаємодію з віджетом, але закрив його до завершення, при повторному відкритті має зберігатися поточний прогрес, якщо це підтримується логікою самого Pulse Feedback Widget.

Нефункціональні особливості

- Обробка помилок
 - Якщо скрипт віджета недоступний або інстанс віджета не вдалося створити, це не повинно призводити до критичної помилки сторінки.
 - У разі помилки система повинна:
 - не ламати роботу плаваючого меню
 - не ламати роботу сторінки
 - логувати помилку в консоль браузера для діагностики
 - показувати користувачу повідомлення про тимчасову недоступність. Текст повідомлення: *Віджет "Пульс" тимчасово недоступний. Ознайомитись з сервісом ви можете за посиланням <https://pulse.gov.ua/>*

Контактна особа: Костянтин Руденко (k.rudenko@brdo.com.ua, +380674806080)